

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Nadine van Spanje: de eenmanszaak Nadine van Spanje, gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 64392279. New Fotografie en Focus op Ondernemerschap zijn handelsnamen van Nadine van Spanje. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Focus op Ondernemerschap.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Nadine van Spanje een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Nadine van Spanje voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van fotoreportages, het uitvoeren van fotosessies, fotobewerking en hulp bij online marketing. Daarnaast het coachen van ondernemers door middel van groepstrainingen, 1-op-1 trainingen, trajecten, brainstormsessies, inspiratiesessies en challenges.
- 1.5. Producten: de verkoop van fotoafdrukken en fotoboeken.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nadine van Spanje en klant krachtens welke Nadine van Spanje de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Nadine van Spanje worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: [www.newfotografie.nl](http://www.newfotografie.nl), [www.focusopondernemerschap.nl](http://www.focusopondernemerschap.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nadine van Spanje gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Nadine van Spanje of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Nadine van Spanje en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Nadine van Spanje zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Nadine van Spanje zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Nadine van Spanje zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst of product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Nadine van Spanje met een vooraf geschat aantal uren/tarief. Zodra de klant de offerte heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Nadine van Spanje het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Nadine van Spanje behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Nadine van Spanje de opdracht zal gaan uitvoeren. Nadine van Spanje is tevens gerechtigd het overeengekomen offertebedrag volledig vooraf te factureren.
- 3.6. Alle door Nadine van Spanje gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.7. Nadine van Spanje behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Nadine van Spanje behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.9. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant

redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Nadine van Spanje worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten, tenzij anders overeengekomen. De vergoeding bedraagt €0,35 ex btw per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Nadine van Spanje verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Nadine van Spanje binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Nadine van Spanje heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Nadine van Spanje zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Nadine van Spanje wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering met inachtneming van de bepaling uit artikel 14.6.

4.7. Indien Nadine van Spanje, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Nadine van Spanje gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten na overleg aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Nadine van Spanje in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Nadine van Spanje uitgevoerde werk te vergoeden.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR NADINE VAN SPANJE**

5.1. Nadine van Spanje garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Nadine van Spanje spant zich in om de gegevens die Nadine van Spanje voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Nadine van Spanje met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Nadine van Spanje is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Nadine van Spanje uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Nadine van Spanje eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website en/of social media kanalen van Nadine van Spanje en/of overige promotionele uitingen van Nadine van Spanje.

5.6. Nadine van Spanje heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

5.7. Producten welke door Nadine van Spanje worden geleverd zijn enkel voor persoonlijk gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, tenzij anders overeengekomen.

5.8. Nadine van Spanje is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Nadine van Spanje tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Nadine van Spanje te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Nadine van Spanje onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Nadine van Spanje om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nadine van Spanje zijn verstrekt, heeft Nadine van Spanje het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Nadine van Spanje steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Nadine van Spanje geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Nadine van Spanje binnen 3 werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Nadine van Spanje één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. Indien de klant niet of niet tijdig benodigde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.7. In geval van locatiewaard voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan en de daarbij horende extra kosten.

6.8. Alle diensten en producten welke door Nadine van Spanje worden geleverd, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. De producten worden op maat gemaakt. De klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat zij afstand doet van de bedenktijd en het daarbij horende herroepingsrecht.

#### **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Nadine van Spanje te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant

vastgesteld. De door Nadine van Spanje opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt, zal Nadine van Spanje dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail aan de klant mededelen.

7.3. Een door Nadine van Spanje vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Nadine van Spanje niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Nadine van Spanje, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Nadine van Spanje mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Aan de leveringsplicht van Nadine van Spanje zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Nadine van Spanje geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Nadine van Spanje verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nadine van Spanje biedt de mogelijkheid om facturen vanaf €750,- ex btw in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de webshop worden direct online voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Nadine van Spanje besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Nadine van Spanje besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particuliere klanten en gelden de wettelijke incassokosten) bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Nadine van Spanje voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Nadine van Spanje elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Nadine van Spanje zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Nadine van Spanje verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Nadine van Spanje kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Nadine van Spanje een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Alle door Nadine van Spanje geleverde producten en diensten blijven eigendom van Nadine van Spanje totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Nadine van Spanje zijn voldaan. Zodra de klant de verschuldigde bedragen heeft voldaan, ontvangt klant een gebruiksrecht, zoals genoemd in artikel 9.6, op de geleverde producten en diensten.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, teksten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Nadine van Spanje tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Nadine van Spanje geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de websites, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Nadine van Spanje en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Nadine van Spanje.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Nadine van Spanje ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Nadine van Spanje, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Nadine van Spanje is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Nadine van Spanje plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Nadine van Spanje vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. De klant komt een beperkt publicatierecht van de foto's toe, na volledige betaling van het vooraf overeengekomen factuurbedrag.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 5.4, artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Nadine van Spanje recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Nadine van Spanje en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Nadine van Spanje kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van de persoonlijke eigendommen van de klant ten tijde van de fotoreportages.

10.3. Indien Nadine van Spanje onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal één maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Nadine van Spanje uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.1 en 10.2 is Nadine van Spanje dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nadine van Spanje aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Nadine van Spanje toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Nadine van Spanje sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Nadine van Spanje geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Nadine van Spanje.

10.6. Nadine van Spanje is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Nadine van Spanje voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Nadine van Spanje.

10.8. Nadine van Spanje is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie (zoals afbeeldingen en/of gebruiksvoorwerpen) tot zich heeft genomen/gekregen.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. Nadine van Spanje is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk

is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Nadine van Spanje is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Nadine van Spanje weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Nadine van Spanje kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Nadine van Spanje een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Nadine van Spanje onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Nadine van Spanje, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Nadine van Spanje, wanprestatie door leveranciers van Nadine van Spanje waardoor Nadine van Spanje haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Nadine van Spanje of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Bij overmacht heeft Nadine van Spanje ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Nadine van Spanje in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Nadine van Spanje, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Nadine van Spanje de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Nadine van Spanje voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Nadine van Spanje;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Nadine van Spanje zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Nadine van Spanje vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Nadine van Spanje behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Nadine van Spanje overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Nadine van Spanje zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Nadine van Spanje in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Nadine van Spanje worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Nadine van Spanje aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Nadine van Spanje.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Nadine van Spanje te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Nadine van Spanje, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES

14.1. Indien de verstuurd factuur voor de fotoreportage niet tijdig voldaan is, zal Nadine van Spanje de fotoreportage annuleren. Nadine van Spanje is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.11 in rekening te brengen.

14.2. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan Nadine van Spanje worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant schade wordt aangebracht aan apparatuur van Nadine van Spanje, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. Nadine van Spanje maakt een selectie van de foto's. Onscherpe en mislukte foto's worden niet aan de klant geleverd. De overgebleven foto's zullen door Nadine van Spanje worden bewerkt en vervolgens worden aangeleverd in niet-bewerkbare bestanden.

14.5. Nadine van Spanje behoudt zich het recht voor om ongeselecteerde en/of onbewerkte foto's niet aan de klant te verstrekken.

14.6. Alle gemaakte en geleverde foto's worden minimaal 5 jaar door Nadine van Spanje bewaard.

14.7. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden.

14.8. Na het leveren van de foto's heeft de klant de mogelijkheid tot het geven van feedback welke in een revisie door Nadine van Spanje zullen worden doorgevoerd. Indien de wijzigingen meer dan 60 minuten in beslag neemt, is Nadine van Spanje gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

14.9. De foto's worden via WeTransfer aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.10. Wanneer de klant foto's op zijn/haar website of social media wil delen, is zij daartoe slechts gerechtigd wanneer zij de naam Nadine van Spanje, New Fotografie of @newfotografie (Instagram) daarbij vermeld, tenzij anders overeengekomen.

14.11. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen fotoreportage en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor de fotoreportage; geen vergoeding;
- annulering tussen 30 en 5 dagen voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 5 dagen voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 24 uur voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.12. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels is Nadine van Spanje gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.13. Nadine van Spanje is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.14. Indien de klant een fotoreportage buitenshuis heeft geboekt, is Nadine van Spanje afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Nadine van Spanje in overleg met de klant besluiten of de fotoreportage door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de fotoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden.

14.15. Indien de klant kenbaar maakt de fotoreportage op een te reserveren locatie wil laten plaatsvinden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig reserveren van deze locatie. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze locatie zijn voor rekening van de klant.

## **ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, CURSUSSEN, EN COACHING EN/OF SESSIES NADINE VAN SPANJE**

15.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of coaching en/of training al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Nadine van Spanje aan te bieden of te doen geven.

15.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of de coaching en/of training en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Nadine van Spanje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Nadine van Spanje in de praktijk tot uitvoering brengt.

15.3. Nadine van Spanje is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Nadine van Spanje, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

15.4. De klant krijgt toegang tot de coaching en/of training of het traject na volledige betaling van de factuur.

15.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

15.6. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen 1-op-1 sessie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 48 uur voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

15.7. De inhoud van de coaching en/of training of trajecten welke door Nadine van Spanje worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de cursus of het traject aangevuld dan wel gewijzigd worden.

## **ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nadine van Spanje en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Nadine van Spanje alleen bindend indien en voor zover deze door Nadine van Spanje uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Nadine van Spanje op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Zowel de klant als Nadine van Spanje zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Nadine van Spanje hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nadine van Spanje partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.8. De klant en Nadine van Spanje zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Nadine van Spanje en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

16.10. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ter inzage bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.