

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Nadine van Spanje: de eenmanszaak Nadine van Spanje, gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64392279. *Focus op Ondernemerschap, New Fotografie en Tarot Nadine* zijn handelsnamen van Nadine van Spanje. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten gesloten met Focus op Ondernemerschap, New Fotografie en Tarot Nadine.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Nadine van Spanje een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Nadine van Spanje voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als fotograaf voor ondernemers maken van zakelijke reportages om de zichtbaarheid op social media en de website te vergroten en om te voorzien van fotografie voor drukwerk, promotie of intern gebruik. Tevens het als businesscoach begeleiden en coachen van (beginnende) ondernemers door middel van een 1:1 traject, groepsessies, inspiratiesessies, challenges, masterclasses, cursussen of een losse strategiesessie en het uitvoeren van tarot-readingen op afstand.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nadine van Spanje en de klant op basis waarvan Nadine van Spanje de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. B2B: een zakelijke opdrachtgever die handelt uit naam van zijn/haar bedrijf en geen recht op consumentenbescherming heeft.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Nadine van Spanje aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Nadine van Spanje worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: www.nadinevanspanje.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nadine van Spanje gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Nadine van Spanje zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Nadine van Spanje mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Nadine van Spanje de algemene voorwaarden wijzigt, zal Nadine van Spanje de klant hiervan zowel per e-mail alsook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nadine van Spanje en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig

verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Nadine van Spanje een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op social media of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van Nadine van Spanje.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Nadine van Spanje het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Nadine van Spanje geeft in het aanbod aan welke dienst, welk traject of gekozen pakket wordt aangeboden, het overeengekomen tarief en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á €0,35 ex btw per kilometer, reistijd vanaf 30 km vanaf Veenendaal en/of parkeerkosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele kosten voor locaties, visagie en hair-and-makup worden niet door Nadine van Spanje in rekening gebracht en zijn voor de klant zelf, tenzij anders overeengekomen.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Nadine van Spanje de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Nadine van Spanje mag een aanbetaling van 50% of 100% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn na oplevering van de digitale bestanden aan de klant gefactureerd. In geval van een traject met betrekking tot coaching mag de klant in vooraf overeengekomen termijnen betalen, de eerste termijn dient als aanbetaling welke dient te zijn voldaan voor aanvang van het traject.

3.8. Nadine van Spanje mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. Nadine van Spanje kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt of een bestelling plaatst via de website met betrekking tot het aanbod. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Nadine van Spanje en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Nadine van Spanje binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Nadine van Spanje de acceptatie van het aanbod. Zolang Nadine van Spanje de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Nadine van Spanje mag naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet worden.

4.4. Als Nadine van Spanje door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Nadine van Spanje de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Nadine van Spanje de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.5. De klant, niet-B2B zijnde, kan een overeenkomst die betrekking heeft op een aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Nadine van Spanje mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.6. De in artikel 4.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Nadine van Spanje.

4.7. Wanneer, door de niet-B2B klant, het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de klant altijd verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.

4.8. Indien de overeenkomst B2B is gesloten blijft bij tussentijdse beëindiging het volledige bedrag opeisbaar. Ook als de opzegging voor aanvang van de werkzaamheden en/of het traject plaatsvindt.

4.9. Annulering, door de B2B klant, van de overeengekomen fotoreportage is alleen schriftelijk mogelijk. Nadine van Spanje heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Nadine van Spanje een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Nadine van Spanje. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.10. In aanvulling op bovenstaande artikelen is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en alle kosten voor ingekochte materialen, ingehuurd derden of gereserveerde locaties te vergoeden.

4.11. Een (voorbereidende) strategie- of sparsessie kan tot 48 uur voor aanvang van de sessie worden verplaatst zodra Nadine van Spanje heeft bevestigd dat de sessie op een ander moment kan plaatsvinden en zal binnen één week alsnog moeten plaatsvinden. Indien dezelfde sessie voor een tweede keer wordt verplaatst dan wel wordt geannuleerd, dient de klant de volledige sessie te betalen. Een fotoreportage kan niet worden verzet.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Nadine van Spanje en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Nadine van Spanje de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Het creëren van beelden is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van Nadine van Spanje, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Nadine van Spanje hanteert. Nadine van Spanje heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Nadine van Spanje kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Nadine van Spanje zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Nadine van Spanje levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Nadine van Spanje bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Nadine van Spanje ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de digitale bestanden en/of gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Nadine van Spanje om verzoekt, tijdig aan Nadine van Spanje beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Nadine van Spanje eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Nadine van Spanje zijn ontvangen.

5.7. Na akkoord op het aanbod dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden (coachingtraject of fotoreportage). Indien de klant Nadine van Spanje niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Nadine van Spanje gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

5.8. In aanvulling op artikel 5.7. zal Nadine van Spanje de klant binnen de opdracht maximaal 3 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Nadine van Spanje zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

5.9. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Nadine van Spanje voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.10. Nadine van Spanje houdt de klant, voor zover mogelijk en noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.11. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 1 revisieronde feedback aan Nadine van Spanje door te geven na levering van de foto's, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd, mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 2 dagen te worden aangeleverd aan Nadine van Spanje.

5.12. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 2 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Nadine van Spanje meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Nadine van Spanje.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. zo spoedig mogelijk aan Nadine van Spanje te melden.
- 6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Nadine van Spanje geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na de coachingsessie of fotoreportage en/of binnen 7 dagen na (op)levering van de digitale bestanden/afronding van het traject, aan Nadine van Spanje te melden. Nadine van Spanje streeft ernaar de klacht binnen 10 werkdagen op de klacht te reageren.
- 6.4. De klant is verplicht Nadine van Spanje een redelijk termijn te geven om het de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Nadine van Spanje van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Nadine van Spanje nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Nadine van Spanje niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
- 6.7. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals een cursus, programma of template, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant direct de volledige toegang tot de aankoop. Tijdens de bestelling van het digitale product ziet de klant expliciet af van zijn/haar recht om de overeenkomst te herroepen.
- 6.8. Er bestaat ook geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.
- 6.9. De klant wordt in de gelegenheid gesteld tijdens de fotoreportage previews van de gemaakte beelden te bekijken. Indien de beelden (nog) niet naar wens zijn, dient de klant dit tijdens de shoot aan Nadine van Spanje te melden.
- 6.10. Alle digitale bestanden die door Nadine van Spanje worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen,

dient Nadine van Spanje hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Nadine van Spanje mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Nadine van Spanje leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.
- 7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, zoals een voorbereidende vragenlijst, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de fotoreportage/coachingstraject aan Nadine van Spanje aanleveren. Indien Nadine van Spanje vertraging oploopt met haar werkzaamheden omdat de klant niet of niet tijdig reageert op de extra informatie, is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen zoals vertraging en de daaruit voortkomende extra kosten.
- 7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Nadine van Spanje in gebreke is.
- 7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Nadine van Spanje na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.
- 7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Nadine van Spanje mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.
- 7.6. Als door toedoen van Nadine van Spanje de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Nadine van Spanje dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.
- 7.7. Aan de leveringsplicht van Nadine van Spanje zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Nadine van Spanje geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling zo snel mogelijk geleverd.

8.4. Nadine van Spanje biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen indien het factuurbedrag hoger is dan €750,- ex btw tenzij anders overeengekomen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Nadine van Spanje bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Nadine van Spanje onmiddellijk opeisbaar.

8.8. In aanvulling op artikel 8.7 heeft Nadine van Spanje het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Nadine van Spanje tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Nadine van Spanje ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Nadine van Spanje tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Nadine van Spanje is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Nadine van Spanje wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Nadine van Spanje vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Nadine van Spanje recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Nadine van Spanje gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm

van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. Nadine van Spanje behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde digitale bestanden zoals deze door Nadine van Spanje zijn opgeleverd indien Nadine van Spanje hier geen toestemming voor heeft gegeven.

9.6. De klant krijgt na levering van de digitale bestanden een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bron- en montagebestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bron- en montagebestand.

9.7. Als door Nadine van Spanje en de klant overeengekomen wordt dat de bronbestanden middels een daarvoor bestemde akte worden overgedragen, wordt daarvoor een aparte overeenkomst gesloten en mag Nadine van Spanje van de klant een daartoe passende geldelijke vergoeding eisen in de vorm van een buy-out.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Nadine van Spanje de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Nadine van Spanje negeert;

- er voor Nadine van Spanje aanwijzingen zijn dat Nadine van Spanje zich niet naar beste kunnen kan inzetten om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Nadine van Spanje zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Nadine van Spanje op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Nadine van Spanje vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.7. Nadine van Spanje behoudt zich het recht voor om, indien de klant om content die racistische, discriminerende, pornografische, beledigende, criminele of bedreigende inhoud bevat, verzoekt, de opdracht te weigeren en/of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Dit geldt ook wanneer de klant (extreme) politieke uitingen, polarisatie of (medische/fiscale) misinformatie wil overbrengen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van adviezen die door Nadine van Spanje worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend. De klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij/zij de adviezen opvolgt.

11.2. Indien Nadine van Spanje op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Nadine van Spanje uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Nadine van Spanje heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Nadine van Spanje een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Nadine van Spanje niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Nadine van Spanje alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de

klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Nadine van Spanje of wanneer Nadine van Spanje is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. Nadine van Spanje is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.7. De klant vrijwaart Nadine van Spanje tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Nadine van Spanje in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Nadine van Spanje en eventuele ingehuurde derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de fotoreportage.

11.9. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een fotoreportage.

11.10. Nadine van Spanje is geen vergoeding van schade verplicht als het gaat om incidentele verwerking van een visueel werk, dat aan een derde toebehoort, als dat onderdeel is van ondergeschikte betekenis is in een door Nadine van Spanje opgeleverd digitaal bestand.

11.11. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het 'ondergaan' van een tarot-reading. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiële, psychische of emotionele schade, de klant vrijwaart Nadine van Spanje van enige aanspraken hiertoe. Het ondergaan van de reading valt volledig onder het eigen risico van de klant.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGT

12.1. Nadine van Spanje is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Nadine van Spanje is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Nadine van Spanje geen invloed op kan uitoefenen. Nadine van Spanje kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Nadine van Spanje een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

12.5. Als door een technisch probleem de gemaakte beelden niet geleverd kunnen worden, kan de fotoreportage kosteloos opnieuw worden gedaan. Nadine van Spanje is in dat geval geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd.

ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES

13.1. Nadine van Spanje is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de fotoreportage. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal Nadine van Spanje de fotoreportage annuleren waarbij een annuleringsvergoeding zoals genoemd in artikel 4.9 opeisbaar is.

13.2. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

13.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Nadine van Spanje, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

13.4. Afhankelijk van de gemaakte afspraken in de offerte, zal Nadine van Spanje een selectie maken van de foto's. Onscherpe foto's worden niet aan de klant geleverd. De klant kan geen beroep doen op de foto's die volgens Nadine van Spanje niet geschikt zijn om te tonen.

13.5. Alle gemaakte en geleverde bestanden en foto's worden voor maximaal 12 maanden door Nadine van Spanje bewaard. Na 12 maanden worden de bestanden en foto's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 2 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de bestanden en/of foto's uit het archief worden opgevraagd.

13.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken of te laten bewerken door derden d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of gecropt materiaal te verspreiden.

13.7. De foto's worden (zonder watermerk tenzij anders overeengekomen) binnen 30 dagen na de fotoreportage via WeTransfer aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

13.8. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op beeld vastleggen van aanwezigen en/of derden die in de opname en/of op de stills zullen verschijnen. Daarnaast zijn de klant en eventuele acteurs en/of derden verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor een overeengekomen opname. Als iemand te laat is, wordt deze tijd niet ingehaald.

13.10. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels of een uitgebreidere fotoreportage is Nadine van Spanje gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

13.11. Nadine van Spanje is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair-)styling.

13.12. Indien de klant een fotoreportage buitenshuis heeft geboekt, is Nadine van Spanje afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Nadine van Spanje in overleg met de klant besluiten of de fotoreportage door zal gaan, of moet worden verplaatst. De klant dient altijd een binnenlocatie te regelen en deze tijdig aan Nadine van Spanje te melden. Indien de fotoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden.

13.13. Indien de klant foto's in een andere kleurstelling (kleur/zwart-wit) wenst te ontvangen, zal Nadine van Spanje deze aanvullende werkzaamheden tegen een meerprijs uitvoeren.

13.14. Indien een reservering voor een fotoreportage wordt geannuleerd na het voldoen van de aanbetaling, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

13.15. Indien tijdens een fotoreportage de klant gebruik wil maken van de diensten van een andere fotograaf en/of videograaf dient dit te allen tijde in overleg met Nadine van Spanje te worden besloten.

13.16. Nadine van Spanje mag zich in geval van onvoorziene omstandigheden laten vervangen door een derde. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals maar niet uitsluitend: ziekte en/of extreme weersomstandigheden waardoor Nadine van Spanje de locatie van de opname niet kan bereiken, zal Nadine van Spanje zorgen voor een vervangende fotograaf of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Nadine van Spanje is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden. Als er geen oplossing gevonden kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHING, ONLINE LEEROMGEVING EN MASTERCLASSES

14.1. Zodra de zakelijke klant het aanbod van Nadine van Spanje heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant voor het gehele traject, ook wanneer niet het hele traject of het hele programma wordt gevolgd. Het traject kan niet tussentijds worden stopgezet.

14.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

14.3. In aanvulling op artikel 14.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Nadine van Spanje aan te bieden of te doen geven. Als Nadine van Spanje waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

14.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert. Nadine van Spanje geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

14.5. Nadine van Spanje geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de online leeromgeving beschikbaar blijft nadat het traject/het programma is afgelopen. Indien Nadine van Spanje toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Nadine van Spanje de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

14.6. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant tegen een meerprijs opnieuw toegang krijgen. Deze verlenging kan per mail worden aangevraagd.

14.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Nadine van Spanje waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Nadine van Spanje, is Nadine van Spanje gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen. Tevens is Nadine van Spanje een schadevergoeding en een extra licentievergoeding uit artikel 9 in rekening te brengen.

14.8. Nadine van Spanje maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Nadine van Spanje kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

14.9. Nadine van Spanje mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Nadine van Spanje dit nodig acht.

14.10. Nadine van Spanje beheert een online community in de vorm van een Facebook groep. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door toegang tot deze groep te vragen. Alleen klanten met een actieve licentie zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontleen en het staat Nadine van Spanje vrij deze online community te beëindigen.

14.11. De klant kan in de online community van Nadine van Spanje berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Nadine van Spanje mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

14.12. Als de klant de sfeer binnen het traject, een programma en/of de community verstoort door zijn/haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 14.11, dan mag Nadine van Spanje de klant de toegang tot deze onderdelen ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op de door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

14.13. De klant is niet gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of masterclasses en via social media te delen.

14.14. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Nadine van Spanje maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Nadine van Spanje de content en/of opname van een groepssessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

14.15. Indien Nadine van Spanje door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

14.16. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnamen te maken van sessies binnen een groepstraject, tenzij vooraf toestemming is verleend.

14.17. Nadine van Spanje mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden.

Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegd, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

14.18. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur en 1:1 coaching is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

14.19. In uitzondering op artikel 14.18. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in overleg 2 weken worden verlengd indien de klant ziek of met vakantie is (geweest).

14.20. Indien Nadine van Spanje is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen het traject en/of het programma, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

14.21. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, Nadine van Spanje zal op werkdagen (ma-vr) deze vragen binnen 24 uur, met uitzondering van de vakanties van Nadine van Spanje, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van Nadine van Spanje worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de gemelde vakantie is Nadine van Spanje niet bereikbaar.

MASTERCLASSES

14.22. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de masterclasses van Nadine van Spanje is niet mogelijk. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met Nadine van Spanje ingezet worden voor een andere datum, mits deze beschikbaar is.

14.23. Indien Nadine van Spanje door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Nadine van Spanje of ingehuurd derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de masterclass voor de nader te bepalen datum.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAARTEN TAROT READINGS

15.1. Nadine van Spanje biedt verschillende strippenkaarten voor tarot readings aan. De klant kan deze strippenkaarten via de website afsluiten.

15.2. De strippenkaart kan voor 6 of 12 readings worden afgenomen. Nadine van Spanje houdt vervolgens een registratie bij. De klant kan Nadine van Spanje te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de stippenkaart op dreigt te raken, zal Nadine van Spanje contact opnemen met de klant.

15.3. De strippen op de strippenkaart gaan per reading.

15.4. De strippenkaart is 12 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

15.5. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

15.6. In geval van vakantie van Nadine van Spanje zal zij dit zo spoedig mogelijk aan de klant melden en worden de readings direct na haar vakantie opgepakt.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Nadine van Spanje deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

16.2. Nadine van Spanje spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

16.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

16.4. Indien Nadine van Spanje in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

16.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Nadine van Spanje daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.7. Partijen zullen eventuele conflicten niet samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

16.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Nadine van Spanje is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.